PIANO DI GARANZIE IGIENICHE ED ORGANIZZATIVE DEL RESIDENCE CORT'E ACCAS

Prima di tutto, vogliamo ringraziare tutti voi che avete scelto e che continuate a scegliere il Residence Cort'e Accas.

Nel contesto attuale dell'emergenza Covid-19, il Residence Cort'e Accas, per garantirvi un sicuro e tranquillo soggiorno nella nostra struttura, ha adottato ed implementato una serie di misure di sicurezza, igiene e prevenzione che vogliamo condividere con voi nel nostro piano di garanzie.

1. **Garanzie igienico sanitarie:**

Seguendo le direttive regionali e ministeriali, abbiamo predisposto e adottato una serie di misure organizzative e igieniche che richiedono anche la vostra collaborazione per garantire la sicurezza e la serenità di voi ospiti e del personale.

Misure per il vostro arrivo e check-in:

- **Invio dei vostri dati:** Con l'obiettivo di ridurre contatti e assembramenti, prima del vostro arrivo vi chiediamo gentilmente di inviarci tramite un formulario online, e-mail, il servizio di messaggi di Booking o Whatsapp tutte le informazioni necessarie per la registrazione di ogni membro del gruppo (nome, cognome, nazionalità e indirizzo di residenza), nonché una copia dei vostri documenti di identità che dovranno essere presentati in fase di check-in.

- **Scelta di un capogruppo:** Per lo stesso motivo, chiediamo per le prenotazioni plurime (gruppi, gruppo di famiglia, etc…) si presenti alla reception un capogruppo per svolgere le necessarie funzioni e ritiro chiavi.

- **Temperatura corporea:** Come dà indicazioni ministeriali e regionali "*Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C*", a questo scopo, firmando l'allegato sulla privacy, verrà effettuata una misura della temperatura corporea all'arrivo in struttura su ogni singolo individuo al fine di avere un indicazioni delle condizioni all'arrivo.

- **Il personale della reception:** Il personale vi riceverà rispettando il distanziamento interpersonale di minimo 1 metro e indosserà la mascherina ad ogni momento di contatto con voi.

- **Consegna delle chiavi:** Le chiavi e il portachiavi, come qualunque oggetto fornito in uso dalla struttura, saranno disinfettati e sanificati prima della consegna.

LOCATION
Via Sa Marina (loc. Torre di Bari)
08042 - Bari Sardo (OG)
Sardegna – Italia

CONTATTI
corteaccas@gmail.com
(+39) 0782 28972
(+39) 330 782380

www.residencecorteaccas.it

Misure nelle zone comuni e spazi verdi:

Considerando la tipologia di struttura, la mancanza di corridoi e di spazi chiusi è facile evitare assembramenti, però nel rispetto reciproco, vi chiediamo sempre di mantenere le distanze di sicurezza, occupare i propri spazi e usare le proprie vie di entrata ed uscita. Inoltre, sempre al fine di garantire la vostra e nostra sicurezza:

- **Soluzioni disinfettanti:** Per aiutare a garantire l'igiene delle mani, saranno disponibili dei dispensatori con soluzioni idro-alcoliche in diverse postazioni nelle zone comuni.

- **Mascherine e guanti:** A pagamento, saranno a disposizione mascherine e guanti monouso. Vi ricordiamo anche che l'uso della mascherina sarà obbligatorio nelle zone comuni, inclusi gli spazi verdi, qualora il distanziamento non possa essere garantito.

- **Differenziazione dei percorsi:** Il percorso di ingresso e uscita della reception sarà indicato con apposita segnaletica. Le vie d'accesso e uscita al Residence saranno anche indicate con dei cartelli e mediante key-plan.

- **Pulizia e disinfezione:** La zona esterna del chiosco/reception, verrà periodicamente pulita, disinfettata e sanificata.

Misure igieniche specifiche per ogni appartamento:

- **Pulizia:** L'appartamento vi sarà consegnato pulito e opportunamente sanificato mediante l'utilizzo prodotti disinfettanti altamente efficaci (a base di alcool o di cloro), come da disposizione del Ministero della Salute, e successivamente con l'utilizzo di dispositivi a vapore secco (temperatura di circa 180 ºC).

- **Pulizia settimanale:** Vi preghiamo di informarci il prima possibile se NON desiderate usufruire del servizio di pulizia infrasettimanale, che comunque verrà effettuato nel rispetto delle linee guide previste e con l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale da parte del personale, che entrerà nella camera solo quando sarà vuota e mai in presenza degli ospiti. Nel caso decideste di declinare la pulizia infrasettimanale, metteremo sempre a vostra disposizione un cambio settimanale di biancheria da bagno e letto.

- **Biancheria:** Tutta la biancheria da bagno e letto (incluse le trapunte e i cuscini) viene lavata e disinfettata prima del vostro arrivo. I materassi, i divani letti e i tessuti tutti vengono puliti con alcool, aspiratore e sanificati con vapore secco a 180 ºC.

LOCATION
Via Sa Marina (loc. Torre di Bari)
08042 - Bari Sardo (OG)
Sardegna – Italia

CONTATTI
corteaccas@gmail.com
(+39) 0782 28972
(+39) 330 782380

www.residencecorteaccas.it

2. **Garanzie esperienziali/organizzative:**

In questo momento di incertezze e preoccupazioni, vogliamo venire in contro ai nostri clienti con delle modifiche alla nostra politica di cancellazioni e sul modo in cui organizziamo l'assegnazione dei nostri appartamenti.

- **Cancellazione gratuita fino a 14 giorni prima del vostro arrivo.** Abbiamo modificato la nostra politica di cancellazione da 60 giorni a 14 giorni. Questo vuol dire che se cancellate prima di 14 giorni della data del check-in, non si applicherà nessun tipo di penale.

- **Cancellazioni gratuita in qualunque momento per motivi medici giustificati.**

- **Rotazione di appartamenti.** Dove possibile, assegneremo ai nostri ospiti un appartamento che non sia stato recentemente occupato.

- **Distribuzione degli ospiti.** Dove possibile, organizzeremo una distribuzione degli ospiti tale da garantire un alloggio vuoto tra i due occupati, al fine di garantire distanza tra i nostri ospiti.

- **Appartamenti con terrazza condivisa.** Gli appartamenti con un'ampia terrazza condivisa disporranno di un separé per rispettare il distanziamento interpersonale e la privacy tra gli ospiti. In ogni caso, eviteremo, dove possibile, di assegnare questi appartamenti ad ospiti che non sono dello stesso gruppo (familiare, amici, etc…).

Fondamentale, siete pregati di comunicare tempestivamente alla reception ogni condizione sospetta in maniera tale da poter attivare nel più breve tempo possibile le procedure necessarie alla messa in sicurezza della persona risultante positiva e dei suoi familiari al fine di garantire un rischio nullo per gli ospiti e per il personale del Residence.

Nel Residence Cort'e Accas abbiamo sempre cercato di creare un ambiente familiare e conviviale in cui al relax nel soggiorno, si offre anche il piacere di una chiacchierata amichevole. In questa situazione attuale e nel rispetto delle misure da adottare, faremo di tutto per non perdere questo rapporto e calore aiutandoci della tecnologia.

Siamo sempre disponibili via e-mail o al telefono per rispondere a tutti i vostri dubbi e domande.

A presto

Giulio e Bonaria

LOCATION
Via Sa Marina (loc. Torre di Bari)
08042 - Bari Sardo (OG)
Sardegna – Italia

CONTATTI
corteaccas@gmail.com
(+39) 0782 28972
(+39) 330 782380

www.residencecorteaccas.it